Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO", informujemy, że:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest WARMEKO Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kołobrzeskiej 50/215, 10-434 Olsztyn, zwana dalej „Administratorem".

Z Administratorem możesz skontaktować się:

- listownie na adres: WARMEKO Sp. z o.o., ul. Kołobrzeska 50/215, 10-434 Olsztyn;
- pocztą elektroniczną: biuro@warmeko.pl;
- telefonicznie: 696 238 681.

2. Zakres przetwarzanych danych

Za pośrednictwem formularza kontaktowego/kalkulatura pv Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko;
- adres e-mail;
- numer telefonu;
- treść wiadomości przesłanej przez formularz;
- inne dane osobowe dobrowolnie przekazane w treści wiadomości.

Prosimy o nieprzekazywanie za pośrednictwem formularza danych szczególnych kategorii, takich jak informacje dotyczące zdrowia, pochodzenia rasowego lub etnicznego, poglądów politycznych, przekonań religijnych, danych genetycznych lub biometrycznych, jeżeli nie jest to konieczne do obsługi zapytania.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

1. obsługi zapytania przesłanego za pośrednictwem formularza kontaktowego, udzielenia odpowiedzi oraz prowadzenia dalszej korespondencji związanej ze zgłoszeniem - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na prowadzeniu komunikacji, udzielaniu odpowiedzi oraz obsłudze osób zainteresowanych ofertą Administratora;
2. przygotowania oferty, wyceny lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, jeżeli zapytanie dotyczy zakupu usługi albo nawiązania współpracy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
3. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ochronie jego praw;
4. realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, jeżeli w związku ze zgłoszeniem powstanie taki obowiązek - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Dane przekazane za pośrednictwem formularza kontaktowego nie będą wykorzystywane do wysyłania informacji handlowych lub prowadzenia marketingu bezpośredniego, jeżeli nie została udzielona w tym celu odrębna zgoda albo nie istnieje inna właściwa podstawa prawna.

4. Odbiorcy danych osobowych

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora w prowadzeniu działalności, w szczególności:

- dostawcy hostingu strony internetowej i poczty elektronicznej;
- dostawcom usług informatycznych, serwisowych oraz związanych z utrzymaniem strony internetowej;
- dostawcom systemów służących do obsługi formularza kontaktowego, poczty elektronicznej, kopii zapasowych lub systemów CRM;
- podmiotom świadczącym usługi prawne, księgowe, doradcze lub administracyjne;
- podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora otrzymują dostęp wyłącznie do danych niezbędnych do świadczenia określonych usług i są zobowiązane do zachowania ich poufności oraz odpowiedniego zabezpieczenia.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do obsługi zapytania, udzielenia odpowiedzi oraz zakończenia prowadzonej korespondencji.

Jeżeli kontakt doprowadzi do przygotowania oferty, rozpoczęcia współpracy lub zawarcia umowy, dane mogą być przechowywane przez okres realizacji współpracy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub do czasu upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń.

Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora będą przechowywane do czasu ustania tego interesu, skutecznego wniesienia sprzeciwu albo upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych;
- otrzymania kopii swoich danych osobowych;
- sprostowania lub uzupełnienia danych;
- usunięcia danych, jeżeli zachodzą przesłanki określone w RODO;
- ograniczenia przetwarzania danych;
- przenoszenia danych, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy lub zgody i w sposób zautomatyzowany;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora;
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem;

- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.

W celu skorzystania ze swoich praw możesz skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem danych wskazanych w punkcie 1.

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak dane oznaczone w formularzu jako wymagane są niezbędne do wysłania formularza, obsługi zgłoszenia oraz udzielenia odpowiedzi.

Niepodanie wymaganych danych może uniemożliwić przesłanie formularza albo udzielenie odpowiedzi na zapytanie.

8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z korzystaniem przez Administratora z usług dostawców narzędzi informatycznych, poczty elektronicznej, hostingu, statystyk lub zabezpieczeń strony internetowej dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Jeżeli dojdzie do takiego przekazania, będzie ono realizowane wyłącznie na podstawie odpowiedniego mechanizmu prawnego przewidzianego w RODO, w szczególności decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo standardowych klauzul umownych.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe przekazane za pośrednictwem formularza kontaktowego nie będą wykorzystywane do podejmowania wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.

Dane nie będą również wykorzystywane do profilowania na potrzeby obsługi zapytania przesłanego przez formularz kontaktowy.